
PRESENTAZIONE

Il **CIE NETCOM G1-E** è un sistema a tecnologia avanzata completamente elettronico, con commutazione a divisione di tempo e spazio (**S/TDM**) e trasmissione a modulazione di impulsi (**PCM**), controllo a microprocessore con programma registrato.

Esso può essere fornito:

- di schede analogiche verso la tradizionale rete pubblica analogica (**RTG**);
- di schede **ISDN** verso la nuova rete pubblica digitale gestendo accessi base T0 e verso apparecchiature specifiche **ISDN** (fax gruppo 4, videotelefoni, modem ISDN per PC) su attacchi interni S0;
- in configurazione ibrida verso entrambe le reti per consentire un passaggio graduale da rete analogica a rete **ISDN**

NETCOM G1-E è un apparato digitale con elevata capacità di traffico a commutazione numerica **non bloccante**, omologato in ambito europeo, rigorosamente conforme agli standard **CCITT** e **ETSI**, nonché alle normative **CE** e può supportare applicazioni combinate quali:

- PABX, con apparecchi telefonici analogici e digitali
- KTS, con apparecchi di sistema digitale e accesso ai servizi mediante tasti specifici
- **IBRIDO**, con funzioni misto di centralino e intercomunicante

SPECIFICHE DEL SISTEMA

Linee esterne: max 8 Linee urbane o 06 Accessi Base è possibile una configurazione mista.

Derivati: max 28 di cui 20 analogici e 24 digitali

Sorgente musica attesa esterna o carillon elettronico in default.

Interfaccia V,24 per stampante o PC

Citofono- Relay.

Risponditore: servizio cortesia Giorno Notte, Disa.

Voice Mail 4 canali (opzionale)

Scheda VoIP 3 canali



Servizi generali disponibili sul sistema G1E

Oltre a quelli fondamentali previsti dalle norme CEI, il sistema **CIE NETCOM G1E** è dotato dei seguenti servizi:

Servizi base di sistema

- accesso differenziato ai fasci di linee programmabile,
- aggiornamento firmware locale tramite configuratore software da PC,
- classi di servizio programmabili per singolo interno,
- classi di servizio differenziabili per giorno o notte,
- display alfanumerico interattivo sui telefoni specifici,
- musica di attesa sintetizzata fornita in dotazione all'impianto telefonico disponibile su attesa interna ed esterna,
- piano di numerazione interno flessibile e programmabile,
- postselezione DTMF su tutti i telefoni del sistema,
- programmazione dell'impianto attraverso codici da telefono o attraverso configuratore software da PC,
- rilevazione impulsi di tassazione con il servizio AOC attivato su linee ISDN.
- selezione decadica/multifrequenza su linee urbane analogiche,
- selezione a mani libere,
- servizio di selezione passante DDI su linee ISDN,
- servizio di ricerca automatica su linee ISDN punto-punto,
- servizio multinumero su linee ISDN punto-multipunto,
- servizio notte generale, singolo e di avviso,
- selezione a mani libere,
- servizio posto operatore,
- servizio STS,
- supporto per unità a memoria statica di fonìa di attesa esterna collegabile su attacco analogico
- musica di attesa direttamente registrabile su flash della motherboard (max 2 min.)
- tastiera alfa-numerica su telefoni specifici,
- telediagnosi via modem analogico esterno e teleprogrammazione.

Servizi funzionali del sistema

- attesa di una chiamata interna/esterna su telefoni standard,
- attesa inclusiva di una chiamata esterna su tasto linea di un telefono specifico,
- attesa esclusiva di una chiamata esterna su tasto linea di un telefono specifico,
- classi di restrizione alla selezione esterna,
- chiamata in attesa su interno occupato, con segnalazione sul display dei telefoni specifici del secondo numero telefonico in attesa,
- chiamata sveglia
- codice blocco/sblocco tastiera telefono specifico,
- congiunzione fra due numeri telefonici esterni con possibilità di alternare fra gli utenti o uscire dal servizio (necessaria la scheda PSE G1E-VMC),

- conferenza a tre per un massimo di 5 totali nel sistema, con qualsiasi combinazione di interni e linee (necessaria la scheda PSE G1E-VMC),
- conferenza multiparte con 8 partecipanti, con qualsiasi combinazione di interni e linee (necessaria la scheda PSE G1E-VMC),
- deviazione di chiamata proveniente da interno immediata, su occupato e per non risposta su destinazione interna o esterna,
- deviazione di chiamata esterna immediata su destinazione esterna impostabile per singola linea (necessaria scheda PSE G1E-VMC),
- deviazione per non risposta al posto operatore delle chiamate entrante secondo un tempo programmabile,
- gruppi di pickup programmabili,
- gruppo di ricerca circolare, lineare, parallela,
- inclusione su interno, anche in conversazione esterna, da parte di apparecchi abilitati al servizio (necessaria scheda PSE G1E-VMC),
- hotline programmabile,
- servizio di ascolto “monitor” (necessaria scheda PSE G1E-VMC),
- nome programmabile per interno,
- nome programmabile per singola linea,
- non disturbare,
- parcheggio della chiamata,
- prenotazione su interno occupato,
- prenotazione su interno per non risposta,
- presentazione/restrizione identità chiamante,
- presentazione/restrizione identità chiamato,
- protezione contro l’inclusione da parte di interno abilitato al servizio,
- registrazione on line (necessaria scheda PSE G1E-VMC)
- richiamata acustica e visiva della chiamata in attesa su interno,
- rinvio al posto operatore per chiamata in attesa secondo un timer programmabile,
- rinvio al posto operatore per interno occupato programmabile,
- ripetizione ultimo numero esterno selezionato,
- ripetizione ciclica numero esterno da telefono specifico,
- risposta per assente all’interno dello stesso gruppo di pickup,
- risposta per assente su gruppo di pickup esterno al proprio,
- risposta per assente su interno specificato,
- riconoscimento tono fax,
- segnalazione di allarme su led telefono specifico,
- segnalazione acustica e visiva dell’inclusione di un telefono abilitato al servizio,
- seguimi da posto operatore,
- suoneria differenziata per le chiamate interne e esterne, e per le singole linee,
- trasferimento della chiamata diretta con e senza offerta (annuncio),
- visualizzazione nome chiamante inserito in rubrica.

Rubrica telefonica

Il CIE NETCOM G1E è dotato di rubrica a ricerca alfanumerica, richiamabile attraverso i menù dei telefoni Netphone specifici del sistema, che permette la memorizzazione di un nome, un numero telefonico all'abbreviata di sistema associata. In presenza di memorizzazione di un nome associato ad un'abbreviata, sul display dei terminali specifici apparirà il nome del chiamante alla ricezione del numero telefonico memorizzato.

La rubrica è suddivisa in abbreviate di sistema e private.

Le abbreviate inserite nella rubrica di sistema vengono rese disponibili per tutti i derivati, mentre le abbreviate inserite nella rubrica privata saranno selezionabili solo dai singoli telefoni. Sono possibili diverse ripartizioni del totale di abbreviate disponibili. Per default ci sono 900 abbreviate complessive da ripartire tra quelle disponibili da tutti gli apparecchi di sistema e quelle personali.

Servizio LCR

Il servizio LCR permette l'instradamento automatico delle chiamate esterne verso il provider più economico in base all'arco di numerazione (ad esempio 06 per Roma, 3 per i cellulari, 00 per l'estero, etc.) e la data e l'ora della conversazione.

- 99 archi di numerazione programmabili.
- 99 codici di gestore programmabili.
- Tono rigenerato sui telefoni del sistema
- 3 tabelle orarie programmabili per singolo arco di numerazione.

PSE Voice Mail per i servizi voce

La scheda PSE Voice Mail opzionale consente di ottenere servizi voce aggiuntivi. La scheda da 128 Mb ha 4 canali simultanei e una capacità massima di memorizzazione di circa 8 ore.

La durata dei messaggi di cortesia (giorno e notte) è di 20 secondi al massimo per ciascuno.

I servizi della scheda sono:

- *Risponditore di cortesia per modo giorno, notte* con questo servizio quando l'interno chiamato risulta occupato, viene inviato il messaggio di cortesia registrato.
- *Posto Operatore automatico con 5 destinazioni programmabili* – in questo caso l'utente esterno viene invitato da un diagramma a albero a selezionare una delle cinque destinazioni massimi disponibili. La destinazione può essere un interno del centralino oppure un gruppo di interni.
- *Servizio DISA per la selezione diretta di un interno* – in questo caso se questo servizio è attivato l'utente viene invitato a selezionare direttamente l'interno se questo è conosciuto. Sono previsti segmenti di memoria per la gestione delle eccezioni, come ad esempio quando l'utente è occupato, non risponde oppure la selezione non è valida

- *Servizio Operator Overflow* – Se nel sistema è previsto un posto operatore può essere attivato questo servizio. In questo caso quando l'operatore è occupato viene proposto un primo messaggio che avverte l'utente esterno di questa situazione. Dopo un certo tempo viene proposto un secondo messaggio di cortesia che avverte che l'operatore è ancora occupato e di mantenere comunque la linea. Infine il terzo messaggio dopo un altro tempo avverte che la chiamata verrà disconnessa e di richiamare più tardi. Ecco alcune opzioni relative a questo servizio:
- *Chiamata sveglia su interno* – E' possibile effettuare la registrazione di un messaggio vocale che può essere utilizzato dal servizio sveglia.
- *Caselle Vocali* – Si possono creare delle caselle vocali accessibili dagli utenti tramite codice di identificazione PIN personale, dove un utente può lasciare dei messaggi vocali. L'utente della casella vocale può effettuare l'ascolto, la cancellazione e l'eventuale trasferimento ad un altro utente. Lo spazio è diviso in unità di registrazione di 30 secondi nel seguente modo:
 - max 1000 unità di registrazione per la scheda 128 Mb

Ecco alcune opzioni relative alle caselle vocali:

- messaggio di saluto per le chiamate esterne
- messaggio di saluto per occupato
- accesso alla casella vocale
- ascolto automatico dei messaggi
- password personale e di sistema
- indicazione messaggio in attesa tramite segnalazione led
- notifica stato di occupato e di non risposta
- attesa sullo stato di occupato e di non risposta
- messaggio diretto
- servizio di selezione diretta
- guida in lingua italiana

APPARECCHI SPECIFICI DI SISTEMA G1-E

APPARECCHIO digitale **Netphone DK2-21** e **Netphone DK2-21W** con display LCD 4 x 16:



- display alfanumerico **4 x 16 retroilluminato** ad inclinazione regolabile per una completa e comoda visualizzazione dello stato del sistema, dei messaggi, delle funzioni, dell'impostazione dei servizi
- vivavoce
- tastiera attiva di selezione a 12 tasti
- tasti fissi n. 10 per accedere ai servizi di: attivazione delle programmazioni, trasferta, conferenza e risposta per assente, selezione abbreviata, ripetizione ultimo numero, svincolo, regolazione del volume, attesa.
- tasti programmabili 22 per visualizzazione stato interni e linee
- navigatore a 4 contatti
- tasti dinamici sofkeys 4 per servizi specifici.
- risposta automatica in viva voce
- selezione a mani libere
- possibilità di programmare fino a 8 toni differenti per la suoneria e 8 differenti regolazione di volume
- visualizzazione numero esterno selezionato
- identificazione interno chiamante
- durata della conversazione
- visualizzazione data e ora
- informazioni sullo stato della chiamata
- visualizzazione stato conferenza
- nome del chiamante
- allarmi
- messaggistica

La versione **Netphone DK2 – 21W** a tecnologia wireless prevede la predisposizione per l'utilizzo della cuffia wireless

APPARECCHIO digitale **Netphone DK3-21** con LCD 2 x 16 dotato di:



- viva voce
- display alfanumerico LCD 2 x 16
- tastiera attiva di selezione a 12 tasti
- tasti funzione fissi n. 8 per accedere ai servizi di: attivazione delle programmazioni, trasferta, conferenza e risposta per assente, selezione abbreviata, ripetizione ultimo numero, svincolo, attesa.
- tasti per funzioni specifiche 4.
- tasti programmabili n. 10 per visualizzazione stato interni e linee
- tasti per regolazione volume 2 e 8 livelli di volume
- risposta automatica in viva voce

- attacco per cuffia
- possibilità di programmare fino a 8 toni differenti per la suoneria e 8 differenti regolazione di volume

APPARECCHIO digitale Netphone DK3-31 con LCD 2 x 16 dotato di:



- display alfanumerico LCD 2 x 16
 - tastiera attiva di selezione a 12 tasti
 - tasti funzione fissi n. 8 per accedere ai servizi di: attivazione delle programmazioni, trasferta, conferenza e risposta per assente, selezione abbreviata, ripetizione ultimo numero, svincolo, attesa.
 - tasti per funzioni specifiche 4.
 - tasti programmabili n. 10 per visualizzazione stato interni e linee
- tasti per regolazione volume 2 e 8 livelli di volume
 - ascolto amplificato
 - attacco per cuffia
 - possibilità di programmare fino a 8 toni differenti per la suoneria e 8 differenti regolazione di volume

APPARECCHIO digitale Netphone DK3-33 dotato di:



- tastiera attiva di selezione a 12 tasti
 - tasti funzione fissi n. 8 per accedere ai servizi di: attivazione delle programmazioni, trasferta, conferenza e risposta per assente, selezione abbreviata, ripetizione ultimo numero, svincolo, attesa.
 - tasti per funzioni specifiche 4.
 - tasti programmabili n. 10 per visualizzazione stato interni e linee
 - tasti per regolazione volume 2 e 8 livelli di volume
 - risposta automatica in viva voce
- attacco per cuffia
 - possibilità di programmare fino a 8 toni differenti per la suoneria e 8 differenti regolazione di volume